

## 個人資料保護政策及實施情形

本公司重視個人資料保護，依據《個人資料保護法》及相關規範，制定並公告實施《個人資料保護管理辦法》，作為蒐集、處理與利用個資之依據與標準作業程序。公司承諾遵循合法、正當、安全原則，透過制度建置、教育訓練與持續改善，落實個資保護責任。

### 一、政策揭露與管理機制

本公司《個人資料保護管理辦法》涵蓋作業原則、責任分工、技術與組織安全措施、異常通報與應變流程。相關規範經董事長核准實施，並視需要滾動修訂。

經管部與每位員工簽訂「蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供同意書」，載明蒐集目的、範圍、使用方式與當事人權利，並依法取得書面同意。

### 二、適用範圍與責任部門

本政策適用於全體員工、派駐人員、供應商及其所屬工作人員，並涵蓋所有曾提供個人資料之客戶與利害關係人。保護資料類型包括姓名、聯絡方式、地址、身分證號碼、財務、健康與職業資訊等。

本公司由管理階層指派個資管理負責人統籌制度運作，資訊部、人資課與各業務單位依其職掌執行保護措施：

資訊部：負責存取控管、系統風險評估與資安設定

人資課：管理員工與求職者資料之保存與保密

業務部：辦理客戶資料告知與同意，並控管資料存取授權

### 三、2025 年度實施成果

2025 年度，公司於制度、訓練與技術管理方面具體執行成果如下：

教育訓練：系統操作人員及資安主管每人完成至少 8 小時資安訓練；全體員工參與至少一次資安宣導與社交工程演練。

技術控管：建置防火牆、NAS 備份、UPS 備援、AD 網域控管。

稽核應變：每年實施一次災難復原；全年無重大個資外洩事件。

法遵改善：加入 TWCERT，接收資安威脅情資。

2025 年度未發生違反客戶機密資訊保護之情事。