

同仁滿意度調查

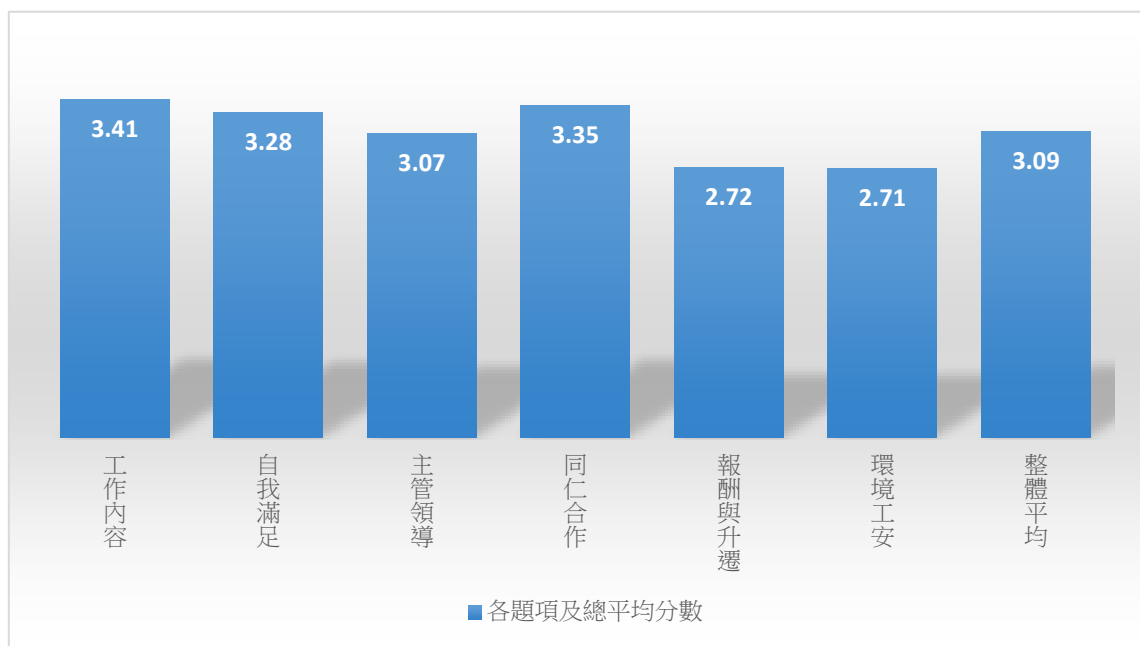
和大同仁滿意度調查係採用明尼蘇達滿意度量表，此量表是一般做工作滿意度量測時最常使用的工具。問卷共有 21 題(其中 1 題採開放式填寫)，包含工作內容、自我滿足、主管領導、同仁合作、報酬與升遷及環境工安六個構面，每年度藉問卷調查反應同仁之意見，由權責單位進行回饋與反應，並每年不斷改善。

2024 年 5~6 月調查嘉義廠同仁(不含外籍)，並區分直接或間接單位進行問卷分析，由經管部發份 137 份問卷，回收 120 份，問卷回收率 87.59%，整體平均分數 3.09 分(61.8%)。

滿意度分數	說明
5 分	非常滿意
4 分	滿意
3 分	尚可
2 分	不滿意
1 分	非常不滿意

【滿意度分數及說明】

分析結果-六大構面總平均分數



全體總平均分數為 3.09 分；其中分數最高項目 3.41 分(工作內容)；分數最低項目 2.71 分(環境工安)，同仁大多對工作環境，如辦公(作業)環境、工安及設備滿意度偏低，意見多為室內溫度太悶熱、節能省電空調控管時間，且時常損壞修復時間過長，影響同仁健康(注意力不集中)及產能效率等，內部進行全面檢修及改善，創造優質的工作環境，進而提升同仁滿意度。

和大工業股份有限公司

114 年度同仁滿意度調查(意見反應彙整表)

項次	提案單位	同仁意見反應	權責單位	回饋與反應	備註(層峰批示與建議事項)
1	品保部	<ul style="list-style-type: none"> • 夏天室內溫度高太悶熱，身體不適無法工作。 • 環境太熱影響檢驗品質和產能。 • 辦公室環境不開冷氣，令人注意力無法集中，影響工作效能，連送風模式都關閉，令人無法理解，且時常損壞，修復時間過長。 • 辦公室空間高溫長期超過 32 度，影響員工健康、工作效率，建議調整冷氣使用規範及配套措施。 • 因省能源將工作時間一改再改，入夏辦公室每日高溫卻控管冷氣時間，也無送風，導致身體不適影響工作，反應無效。 • 視情況，冷氣開放時間可以增加。 • 辦公室因節能省電時間控管，長期高溫 32 度已影響工作，無法集中精神，人多時更讓人無法呼吸、無法流通，造成身體不適，設備時常損壞，無法及時修理完成。 • 天氣炎熱室內溫度高，工作無法專心，導致效率不足。 	廠務部 品保部 經管部	<p>建議如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、辦公室內同意開啟冷氣送風或加裝天花板風扇以利空氣對流。 2、廠內溫度超過 28 度以上時(以冷氣溫控顯示為主)，冷氣開啟/關閉時間授權廠長/副廠長自行調整。 	
2	品保部	<ul style="list-style-type: none"> • 工時一直改，毫無規則，加班工時延長沒勞工協商，消息沒在會議上公布，都要其他部門告知才知道。維修課搞對立，聽到xx部門機台故障，都酸說xx不是很厲害，叫xx處理就好，或那是xx部門的機台，為什麼要找維修。 	品保部 經管部	<ol style="list-style-type: none"> 1、該情況經確認後為當事人情緒反應，已與人員溝通爾後有相關問題時先反應單位主管協助。 2、工時調整機制於產銷會議及勞資會議通過，相關政策並已公告周知。 	